

Casestory

Jan Linders Supermarkten



Jan Linders Supermarkten werkt tot volle tevredenheid met voice gestuurd orderverzamelen. Naast een continue focus en grote mate van bewegingsvrijheid, draagt het enorm bij aan de fout-reductie tijdens het verzamelproces.



Behalve de bekende landelijke supermarktketens kent Nederland ook diverse regionale spelers. Zo is Jan Linders een vertrouwde verschijning in Zuidoost-Nederland. De winkels worden aangestuurd vanuit het servicekantoor en het uiterst moderne en kleurrijke distributiecentrum in het Noord-Limburgse Nieuw-Bergen.

Het nieuwe distributiecentrum heeft een oppervlakte van 32.000 m2 en biedt plaats aan 15.000 pallets. Kloppend hart van het magazijn is het Warehouse Management Systeem MLS Premium van Davanti Warehousing.

Alles onder 1 dak

Het distributiecentrum is verdeeld in 5 gebieden (productgroepen). AGF, Koel en Drank/Emballage maken gebruik van traditionele racking. De gebieden voor Vries en Food-non-Food (FnF) zijn in hoge mate gemechaniseerd. Elke productgroep vraagt om een specifieke conditionering of werkwijze, dit heeft geleid tot een uniek concept waarbij verschillende inslag-, opslag- aanvul- en verzamelmethodieken worden ingezet, afgestemd op de specifieke productgroep.

Mechanisatie

In Vries wordt de mens nog wel ingezet voor inslag en opslag. Middels drie semi-automatische man-up kranen worden de pallets van of naar hun bestemming gebracht. In het FnF-opslaggebied worden pallets en bakken praktisch zonder tussenkomst van de mens van en naar hun bestemmingen getransporteerd. Enkel bij inslag wordt menskracht ingezet om de aangeleverde goederen te controleren op specifieke kenmerken en/of eisen en bij repack plaatst een medewerker, ondersteund door instructies uit MLS Premium, de producten vanaf de pallet in de bestemde bakken.

Grafisch

Daar waar een medewerker wordt ingezet, ondersteunt MLS Premium dit met overzichtelijke grafische schermen die veelal op RF touch-screens of Desktops beschikbaar worden gesteld. Of de gebruiker nu bezig is met inslag of repack, uitslag of transport, MLS Premium voorziet de gebruiker telkens met alle relevante informatie om het specifieke proces te ondersteunen.

Voice Picking

Voor uitslag heeft Jan Linders gekozen om dit middels voice picking te doen. Voor alle productgroepen (inclusief transit) hebben papieren verzameldocumenten plaats gemaakt voor voice gestuurd orderverzamelen. Deze handsfree methode geeft de gebruiker vele voordelen tijdens het verzamelproces. Naast een continue focus en grote mate van bewegingsvrijheid, draagt het enorm bij aan de fout-reductie tijdens het verzamelproces. De verzamel-opdrachten zijn nauwkeurig geselecteerd door een dockplanningsmechanisme dat op basis van prioriteiten, vertrektijden van uitgaande ritten en vrije facings op het expeditiedock bepaalt welke verzamelopdrachten worden gecommuniceerd naar de gebruiker.

Retouren

Naast het ondersteunen van de aanvoer naar de winkels, draagt MLS Premium ook bij in de registratie en afhandeling van de emballage retourstroom. Teruggenomen emballage wordt ingeslagen, gesorteerd, opgeslagen en later mee teruggegeven met de leveranciers.