

**Hollander Barendrecht realiseert aanzienlijke productiviteitsstijging in orderpicking en significante stijging in beladingsgraad met MLS Premium.**



Hollander Barendrecht is de logistiek dienstverlener in versproducten van Plus Retail en een dochteronderneming van The Greenery. Wekelijks wordt er ruim 1 miljoen colli ingeslagen, verzameld en getransporteerd naar de ruim 250 Plus-filialen, verspreid in heel Nederland.

Het logistieke proces van Hollander Barendrecht wordt sinds 2008 aangestuurd door MLS Premium. In die jaren zijn de productiviteit, de beladingsgraad en de leverbetrouwbaarheid vergroot. Door het gebruik van MLS met haar uitgebreide track en tracing zijn ook alle leveringen aan de winkels te traceren tot aan de leverancier, een vereiste in de verslogistiek!

Het proces van Hollander is te verdelen in "voorraadgoederen" en een "X-dock stroom". Tijdens de implementatie van MLS is er voor gekozen om eerst alleen de voorraadgoederenstroom aan te sturen via MLS. Het gehele implementatieproces bij Hollander is stap voor stap uitgevoerd. In de basis is er live gegaan met de interface en werd de operatie nog aangestuurd op papier. Snel daarna is er per gebied overgegaan op voice en RF. In 2012 is er begonnen met de implementatie van het X-dockproces in MLS. Dit wordt gedaan per X-dock leverancier zodra deze is overgegaan op aansturing van de containers op SSCC-niveau.

### **Meerwaarde van MLS voor het VDC van Hollander Barendrecht**

Order verzamelen wordt gedaan met voice picking, waarbij de medewerker via een koptelefoon geïnstrueerd wordt welke producten en

hoeveelheid hij moet pakken. Door wat extra slimmigheid in dit proces toe te voegen, zoals een Poolse dialoog, verkorte alias locatie-aanduidingen, verzamelen van meerdere orders op basis van looproute en 3 posities in een huis, is de productiviteit gestegen van 198 naar 219, een stijging van ruim 13%.

De verzamelde rolcontainers worden op een kettingbaan geplaatst, die de rolcontainer naar het juiste expeditievak transporteert. MLS instrueert de kettingbaan per verzameldrager waar deze afgezet moet worden. Vlak voor het expeditiegebied wordt de rolcontainer automatisch voorzien van een label.

Naast de optimalisatie van het pickproces heeft Hollander met MLS de volgende verbeterpunten gerealiseerd:

- Een stijging van de beladingsgraad per rolcontainer van 28 naar 33,1 door een slimmere aanvulstrategie en de introductie van een backordermonitor. Het aantal backordercontainers is hierdoor gedaald van 6% naar 3%.
- Leveranciers van voorraadgoederen melden hun levering op palletniveau aan, waardoor vrachten en pallets automatisch gegenereerd worden in MLS. Doordat de medewerkers niet meer zelf hoeven te stickeren is de productiviteit gestegen van 23 naar 35 pallets per uur.

Volgens Paul Berendsen, teamleider procescontrole, dekt standaard MLS 95% van de wensen en eisen van de gebruiker.